

Actualités

Pour nos clients, notre site internet a changé

Depuis quelques semaines, **notre nouveau site** Internet est en ligne. Il vous permet de mieux visualiser l'étendue de nos services et notamment **nos 3 activités principales** : **la Propreté, la Sécurité et le Multiservices.**

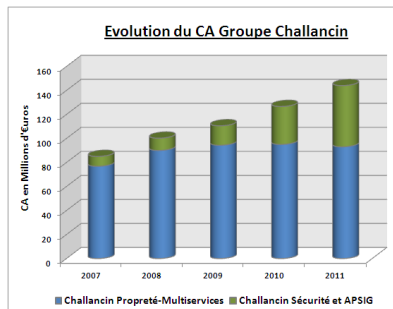
De plus, dans quelques semaines, vous aurez le plaisir de pouvoir accéder à notre nouvelle plateforme **extranet** sur laquelle vous pourrez vous connecter et avoir accès aux documents qui concernent votre marché (pièces administratives générales, liste de produits, plan de prévention...) »



Focus sur le Chiffre d'Affaires 2011

La progression du CA du Pôle Prévention-Sécurité permet au **Groupe Challancin de poursuivre sa croissance** qui enregistre pour cette année encore une **progression** de plus de **14 %**.

Malgré une conjoncture sectorielle difficile, le groupe Challancin a su maintenir son positionnement et figure aujourd'hui au **10^e rang** des entreprises sur les secteurs de la **propreté et de la sécurité**. Nos perspectives d'**évolutions** pour 2012 se portent sur les **marchés privés** et le **développement** de nos activités en Province.



Services

Entreprises Expo



Nous vous invitons à **nous retrouver sur notre stand G7/F12** lors du salon Services Entreprises Expo du **3 au 5 avril** prochain, au Parc des Expos Porte de Versailles – Pavillon 4

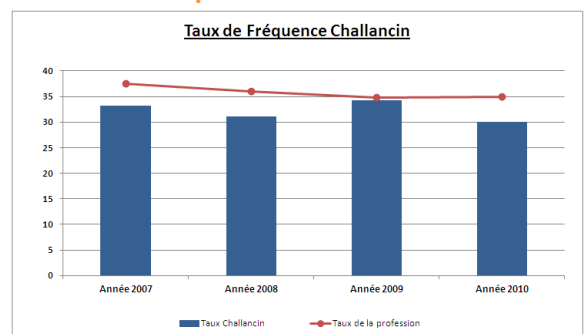
N'hésitez pas à revenir vers nous pour obtenir votre badge, ou connectez vous sur le site du salon

www.services-entreprises-expo.fr

Qualité et sécurité

Indicateurs annuels relatifs aux AT

Notre **politique Qualité et Sécurité** nous permet de conserver un **taux de fréquence** relatif aux AT, **inférieur** à la moyenne nationale de la **profession**.



LES TITRES
Actualités
Nouveau site internet
Focus sur le CA 2011
Services Entreprises Expo
Qualité et sécurité
Indicateurs Taux de Fréquence
Innovations
Un envoi postal plus vert
Développement Durable et Sociétal
Médailles du travail et Départs à la retraite
Nos équipes
L'interview

Sites gagnés :

Challancin Propreté : CAF Paris, CNRS Orsay, Conseil des prud'hommes/Tribunal Commerce de Compiègne, La Poste Cityssimo, La Poste Paris-Nord, Ministère Economie et Finances CIP Noisiel, SNCF Ligne D & R, Technicentre Lyon, Ville de Beauvais

Challancin Gardiennage : Opievoy

Nous souhaitons la Bienvenue à tous.

Sites perdus :

Challancin Propreté : Ministère de la Défense Vincennes, RER E Haussmann Magenta, Sempariseine, SNCF PSL Banlieues

Challancin Gardiennage : AFD, France Soir, Siège FRET SNCF

Nous vous remercions de votre collaboration, et vous souhaitons bonne continuation.



Un mode d'envoi postal plus vert



Depuis le début de l'année, nous avons mis en place un **nouveau mode d'affranchissement** : La lettre Verte. Plus **écologique** et plus économique, ce nouveau mode d'envoi remplace la "Lettre prioritaire" utilisée aujourd'hui.

Une lettre verte n'est pas acheminée par avion mais uniquement par train, ce qui **participe à la réduction d'émission de CO2**. Nous envisageons à terme de **dématérialiser** le maximum de nos **envois postaux**. Dans le cadre de **notre démarche globale de management environnemental**, nous mettons en place des **actions quotidiennes** comme celle-ci qui participent à la lutte pour la sauvegarde de la planète (recyclage néons, mise en place de stoppeurs de débits d'eau...) et devraient nous permettre d'obtenir la **certification ISO 14001** en juillet 2012.

Nos équipes

L'interview : M. Laurent BIENVENU - Responsable des opérations Pôle Multiservices

M. BIENVENU, pouvez-vous nous expliquer brièvement votre parcours, votre arrivée chez Challancin ?

Après **15 années d'expérience** en distribution spécialisée et prestations de services aux entreprises en tant que directeur de centres de profit, j'ai intégré **CHALLANCIN** en septembre 2011 en tant que **responsable des opérations**. Ma mission est de **développer une activité multiservices** sur des prestations connexes à la propreté (accueil, logistique, sécurité...).

Un nouveau marché vient de débuter, le multiservices en gare, que pouvez-vous nous en dire ?

Ce marché représente une **opportunité de se positionner** sur des activités de **services en gare**. Nos prestations s'étendent de la prise en charge des personnes à mobilité réduite à la gestion des espaces bagages en passant par la gestion de file taxis et le transfert de bagages des groupes.

Plus de **100 collaborateurs** sont présents sur les gares de **Paris Montparnasse, Paris Est, Paris Austerlitz et Bordeaux Saint-Jean** afin d'amener une qualité de service optimum à la clientèle SNCF.



Quelles sont les perspectives d'évolution ou d'innovation de Challancin quant à ce pôle Multiservices ?

Les **perspectives** sont importantes car ce type de marché **répond à une demande** de nos clients de **regrouper leurs achats** de prestations.

Nous venons de démarrer un marché depuis le 1^{er} mars 2012 de **multi activités** dans un bâtiment du **ministère de l'économie et des finances**. Nous prenons en charge le nettoyage, la sécurité, l'accueil et la logistique.

Les **atouts de CHALLANCIN** sont de 2 ordres : la capacité à proposer **un seul interlocuteur opérationnel** au client afin de faciliter la gestion du contrat et une **capacité d'adaptation** qui nous permet de répondre à tous types de demande.

Les attentes des clients sont-elles différentes que pour un marché de nettoyage ?

C'est **plus confortable pour le client** d'avoir un seul interlocuteur, seulement le risque est un plus important pour lui car il met entre nos mains plusieurs prestations. Le client est donc plus exigeant.

De plus, **certaines activités** (services en gare, accueil) étant **en contact avec les clients** de notre donneur d'ordre, nous devons d'**être exemplaires**.



Interview d'Amandine MERIAU

Médailles du travail

Médaille d'or

Slimane HAMOUALI

Médaille de Vermeil

Marie France XAVIR

Médailles d'Argent

Margarida CASTELO – Sekou DIABY – Annatin ITONDO – Saidou MOUSSA

A l'occasion de leur départ en retraite, nous tenons à saluer

Demba **DIARRA** – Bouchaib **EL HAINY** – Mohand **IRNATENE** – Ibrahima **KONTE** – Antonio **LIMA** – Seydou **LY**